

AGB (allgemeine Geschäftsbedingungen) AL-Coaching

Stand 01.05.2020



(1) Anbieter und Vertragspartner

AL-Coaching
Alexandra Lux (vertretungsberechtigt)
Kurbauerstr. 8
81479 München

Tel: 089 – 700 59 606
info@alexandra-lux.de
lux@hundertwelten.de

USt. ID-Nr. (gem. § 27a UStG): DE 249 150 892

www.alexandra-lux.de
www.hundertwelten.de

(2) Geltungsbereich

Die nachfolgenden AGB gelten für alle Dienstleistungen (Coaching, Beratung, Workshop, Seminar, Vortrag, Webinar) und Produkte (Bücher), die durch Alexandra Lux angeboten werden.

Kunden sind sowohl Verbraucher (Privatpersonen / natürliche Personen, die Dienstleistungen und Produkte zu vornehmlich privaten Zwecken erwerben), sowie Unternehmen und Institutionen.

(3) Vertragsschluss

3.1. Einzel- und TeamCoaching, Beratung

- a) durch Vereinbarung eines Termins telefonisch oder persönlich
- b) durch Bestätigung des Termins der Vertragspartner per mail

3.2. Workshop, Seminar, Vortrag

durch Terminvereinbarung persönlich, telefonisch oder per mail und grobe Absprachen zu Thema und Umfang des Auftrages. Detailfragen können auch danach geklärt werden.

3.3. Lerntypanalyse (www.lerntypanalyse.hundertwelten.de) und Online-Kurse, Webinare durch Bezahlung per Vorkasse.

3.4. Produkte (Bücher)

- a) durch schriftliche Bestellung per mail oder über Kommunikationsplattformen,
- b) durch Direktverkauf

(4) Preise

Alle Preise sind jeweils in EURO und inkl. der gesetzlichen Umsatzsteuer angegeben. Auf den Rechnungen ist der jeweilige Umsatzsteuersatz und –Betrag ausgewiesen.

4.1. Bei Versand von Produkten fällt eine Versandpauschale an, die sich nach Gewicht und Größe des Bestells umfanges richtet.

Bei Entfernungen über 30 km ab 81479 München fallen Fahrt- und ggf. Übernachtungskosten an.

4.2. Fahrtkosten mit dem PKW errechnen sich durch tatsächlich gefahrene Kilometer (Hin- und Rückfahrt).

4.3. Fahrtkosten durch öffentliche Verkehrsmittel richten sich nach dem tatsächlichen Ticketpreis und einer Zeitpauschale.

4.4. Übernachtungskosten werden

- a) direkt vom Kunden gebucht und abgerechnet.
- b) auf der Rechnung gesondert vermerkt.

(5) Zahlungsmethoden

Alle Rechnungsbeträge werden grundsätzlich per Überweisung oder in bar beglichen. Die Kontodaten sind auf der Rechnung angegeben.

(6) Fälligkeit der Zahlung

- 6.1. Grundsätzlich erfolgt die Rechnungsstellung nach Erbringen der Leistung. Ausnahmen werden nachstehend genannt.
- 6.2. Alle Rechnungsbeträge sind sofort ohne Abzug fällig. Ausnahmen davon sind auf der Rechnung vermerkt.
- 6.3. Lerntypanalysen und Erstbestellungen von Produkten werden nur gegen Vorkasse geliefert.
- 6.4. Bei LernCoaching-Paketen erfolgt die Rechnungsstellung nach dem 1. Termin mit Bezahlung aller Termine. Wann die Termine stattfinden bleibt davon unberührt; sie werden nach Bedarf, bzw. Empfehlung vereinbart.

(7) Zahlungsverzug

- 7.1. Zahlungserinnerung: bei Zahlungsverzug von 6 Wochen
- 7.2. 1. Mahnung: bei Zahlungsverzug von 8 Wochen
2. Mahnung: mit Mahngebühr in Höhe von 10,00 € bei Zahlungsverzug von 10 Wochen
3. Mahnung: mit Mahngebühr in Höhe von 20,00 € bei Zahlungsverzug von 12 Wochen
- 7.3. gerichtliches Mahnverfahren: nach Missachtung aller Mahnungen

(8) Lieferung

- 8.1. Lieferung von Produkten: Schnellstmöglich nach Bestelleingang, bzw. nach Zahlungseingang wird das Produkt verpackt und versandt. Eine Lieferzeit von ca. 5 Tagen kann entstehen.
- 8.2. Lieferung des Link zur Lerntypanalyse wird nach Zahlungseingang per mail versandt.
- 8.3. Lieferung der Dienstleistung erfolgt beim jeweiligen Termin.

(9) Eigentumsvorbehalt

- 9.1. Die gelieferte Ware (Bücher) bleibt bis zur vollständigen Bezahlung (bei Rechnungsstellung) Eigentum des Verkäufers.
- 9.2. In Coachings, Workshops, Seminaren und Vorträgen ausgegebene Unterlagen (Skripte und Arbeitsblätter) sind zur individuellen Arbeit im Sinne der Dienstleistung bestimmt. Eine Verbreitung oder ein Verkauf an Dritte ist ausdrücklich untersagt!

(10) Rücksendung

Es können nur Produkte, die vollständig verpackt (eingeschweißte Bücher), oder ungebraucht sind mit Angaben von Gründen innerhalb von 21 Tagen zurückgesandt werden. Signierte Bücher sind davon ausgeschlossen. Aktionspakete können nur gesamt zurückgegeben werden.

Die Rücksendung muss ordnungsgemäß verpackt sein, das Porto trägt der Kunde selbst.

(11) Widerruf

11.1 Verbraucher haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Firma AL-Coaching, Kurzbauerstr. 8, 81479 München, Telefonnummer: 089 70059606, E-Mail-Adresse: info@alexandra-lux.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

a) Dienstleistung (Coaching, Beratung, Workshop, Seminar, Vortrag):

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Diese Rückzahlung wird auf dasselbe Konto zurücküberwiesen, von dem es kam, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des

AGB (allgemeine Geschäftsbedingungen) AL-Coaching

Stand 01.05.2020



Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

b) Produkte:

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Diese Rückzahlung wird auf dasselbe Konto zurücküberwiesen, von dem es kam, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

11.2. Ausschluss des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung von

- a) Waren die individuell signiert sind.
- b) Dienstleistungen, die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.

11.3. vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig bei Verträgen

- a) zur Lieferung versiegelten Produkten, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.
- b) zur Lieferung von digitalen Produkten bei Versand des Zugangslinks.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An
Firma
AL-Coaching
Kurbauerstr. 8
81479 München

E-Mail-Adresse: info@alexandra-lux.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den

- von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistungen

- den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren

_____ (*)

Bestellt am (*)/erhalten am (*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

Quelle: www.ra-plutte.de/widerrufsbelehrung-generator/

(12) Transportschäden

Entstandene Transportschäden sind dem Versanddienstleister (i.d.R. Deutsche Post) unverzüglich zu melden. Dafür kann der Verkäufer keine Haftung übernehmen!

Der Kunde hat den Verkäufer darüber in Kenntnis zu setzen.

(13) Haftungsausschluss

Coachings und Beratungen sind keine Heilbehandlungen. Sie sind Impulse und Hinweise bei deren Ausführung der Coachee, bzw. Klient selbst die Verantwortung übernimmt.

Inhalte von Workshops, Seminaren und Vorträgen dienen der Erweiterung der Sicht- und Handlungsweisen für deren Umsetzung keine Haftung übernommen wird. Sie stellen keine abschließende und umfassende Belehrung oder Lehre dar, weshalb eine Erfolgsgarantie oder Honorarrückgabe ausgeschlossen wird.

(14) Mitwirkungspflichten

Ein Coaching, eine Beratung oder die Teilnahme an Workshops, Seminaren oder Vorträgen kann nur insofern erfolgreich sein, wie der Kunde im Prozess mitwirkt. Das wünschenswerte Ziel, sowie das Einverständnis werden jeweils zu Beginn mündlich geklärt und eingeholt. Für die Erreichung oder Erfolge ist der Kunde durch seine Mitwirkung verantwortlich.

(15) Geheimhaltung und Verschwiegenheitsklausel

15.1. Anbieter: Informationen und Prozesse die in der Abwicklung der Dienstleistung behandelt werden unterliegen selbstverständlich im Rahmen der Schweigepflicht. Der Anbieter erlegt sich diese freiwillig auf um ein Vertrauensverhältnis zu gewährleisten.

Strafrechtliche Inhalte müssen jedoch zur Anzeige gebracht werden.

15.2. Kunde: Der Kunde verpflichtet sich, Berichte gegenüber Dritten wertschätzend und wahrheitsgemäß zu schildern. Verunglimpfung und üble Nachrede werden zur Anzeige gebracht.

(16) Schlussbestimmungen

Auf das Vertragsverhältnis ist ausschließlich deutsches Recht anwendbar.

Salvatorische Klausel: Sollten einzelne Bestimmungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam oder undurchführbar sein oder nach Vertragsschluss unwirksam oder undurchführbar werden, bleibt davon deren Wirksamkeit im Übrigen unberührt.